



Términos y Condiciones

LITEMEXILUMINACIÓN S.A DE C.V hace de sus conocimiento los términos y condiciones generales de los productos y servicios que ofrece a sus clientes, los cuales estarán enunciados de manera extendida y específica en cada una de las propuestas enviadas (Cotización) a cada cliente y en caso de no venir presentes o falta de algún término y condición la propuesta (cotización) estará regida bajo los siguientes términos generales.

Generales

- La cotización siempre tendrá una vigencia de 8 días naturales en la cuál se respetará la propuesta enviada de manera íntegra.
- Toda propuesta estará sujeta a disponibilidad de equipo técnico y personal.
- Toda propuesta estará expresada en moneda nacional salvo se indique lo contrario en la misma.
- Todos los precios brindados en las propuestas serán sin IVA el cuál se considerará al final de la misma.
- En caso de productos y servicios, una vez recibida la confirmación por escrito por parte del cliente no se aceptarán cancelaciones. Si el cliente decide cancelar éste deberá de cubrir el 100% del servicio contratado.
- Una vez confirmado un servicio en una fecha determinada el cliente podrá solicitar un cambio de fecha asumiendo cualquier costo extra erogado por el cambio, ya sea de equipo técnico o venue contratado y/o permisos tramitados. Así mismo el equipo técnico y/o personal quedará sujeto a disponibilidad en la nueva fecha seleccionada.
- Sólo se permiten como máximo 2 cambios de fecha.
- Para tomar como confirmada una propuesta esta debe de ser por escrito y venir acompañada del 60% de anticipo por parte del cliente. El 40% restante deberá de ser cubierto a más tardar un día antes de la entrega del producto y/o servicio.
- En caso de no recibir el 40% restante en el tiempo especificado en el párrafo anterior LITEMEXILUMINACION S.A DE C.V tiene toda la facultad de negarse a brindar el producto y/o servicio hasta que el mismo no este debidamente liquidado.
- En caso de contar con una grabación de dron o cámara a piso en el servicio, estará sujeto a condiciones climáticas y de seguridad en donde el responsable de la grabación en turno tendrá toda la facultad de decidir si se cumplen las condiciones necesarias de seguridad para poder llevar a cabo la actividad de grabación. En caso de no poder realizarse el cliente no podrá presentar reclamo alguno o requerir algún tipo indemnización por la falta de grabación.
- En caso de alguna falla técnica de equipo como planta de luz, proyector, pantalla de led, iluminación, etc. LITEMEXILUMINACION S.A DE C.V se compromete a brindar un cambio de equipo sin costo alguno para el cliente en un lapso de 24 a 48 horas, en donde el cliente acepta el cambio y el tiempo perdido por el inconveniente sin requerir ninguna compensación o reclamo alguno a LITEMEXILUMINACION S.A DE C.V.
- En caso de que el servicio contratado se realice en el exterior y las condiciones climáticas no sean favorables y pongan en riesgo la integridad del equipo técnico, personal y/o visitantes, LITEMEXILUMINACION S.A DE C.V tiene toda la facultad de retrasar o cancelar el servicio hasta que las condiciones sean favorables y dando por entendido que el cliente no podrá presentar reclamo alguno o solicitar indemnización por el retraso y/o cancelación.

Aclaraciones

En caso de requerir alguna aclaración o presentarse alguna duda de los términos y condiciones expresados en éste apartado favor de enviar un correo electrónico a contacto@litemex.mx el cuál le brindará una respuesta en máximo 72 horas.